

IMPORTANT: GARDEZ LE POUR UNE UTILISATION FUTURE. LISEZ ATTENTIVEMENT!
A partir du 11-2011



Voilà : votre berceau suspendu de Kindekeklein. Grande chance que ce *berceau de rêêêêve* va beaucoup vous plaire. Tout simplement parce que le berceau est juste un peu différent des autres, conçu avec beaucoup de soin personnel et parce qu'il est tellement confortable.

Le berceau est 'fait main' par celles des hollandais. Par conséquent chaque berceau est unique. Les petites imperfections et différences montrent l'originalité du produit.

Si le berceau ne correspond pas à ce que vous espérez, s'il vous plaît informez nous!

Avant de commencer le montage du berceau, contrôlez si vous avez tout ce qu'il vous faut.

Éléments du **berceau suspendu** : Un bac + un sac en coton
Ressort de traction, corde de sécurité inclus
Quatre cordes de suspension
Deux longs bâtons de suspension
Deux bâtons courts de suspension
Matelas avec une planche de lit intégrée
1 sac de quincaillerie comprenant:
4 mousquetons (dimension de 6 cm),
4 anneaux de femelle, 4 boulons de pieds,
4 'huits de réglage'

Éléments du **voile** (accessoire) : Le voile avec un mousqueton (6 cm)

L'ensemble **crochet gymnase** (accessoire): Un crochet gymnase + une cheville

Avertissement!

Lisez attentivement les conditions d'utilisation sur www.berceau-suspendu.fr

L'utilisation du ressort de traction

Faits en sorte que le ressort de traction soit utilisé 'normalement'. Avec 'normal' le fabricant veut dire, de **ne pas tourner ou tordre** le ressort ou de **le tirer brusquement** (lâcher). Alors **ne laissez pas les enfants jouer** avec le berceau et/ou avec le ressort de traction.

Utilisez toujours la ressort de traction, **corde de sécurité** inclus.

IMPORTANT: GARDEZ LE POUR UNE UTILISATION FUTURE. LISEZ ATTENTIVEMENT!
A partir du 11-2011

La fixation au plafond

Vous suspendez le berceau au plafond avec un crochet gymnase. Dans un plafond en bois, vous pouvez visser directement le crochet gymnase (après avoir fait un avant-trou). Dans un plafond en béton, il faut mettre une cheville, là dedans vous visser le crochet gymnase. Testez la solidité de votre construction, et assurez vous que ça peut supporter le poids nécessaire !

Attention! Le crochet gymnase ne peut pas être tourné dans le plafond avec beaucoup de **force**, ceci peut affaiblir le crochet gymnase.

Le montage du berceau

Prenez votre temps pour suspendre joliment votre berceau. Surtout réglez la bonne **longueur** des cordes pour que le voile soit suspendu d'une manière jolie. Le **réglage horizontal** du berceau est aussi très important mais il demande un peu de temps. Le jour que votre enfant sera un peu plus lourd ou qu'il dormira plus à la tête du lit ou justement au pied du lit vous devrez *ajuster* les nœuds de temps à autre pour que le berceau reste bien horizontal.

Nous conseillons de **repasser** le bac du berceau (coton) et le voile (toile) avant de les suspendre, par préférence sur la position 'à la vapeur'

Si vous trouvez que le berceau est suspendu trop haut (avec des plafonds hauts), vous pouvez par exemple nouez une corde entre le crochet gymnase et le ressort de suspension. De cette manière vous pouvez mettre le berceau à la hauteur désirée.

Vous pouvez faire une commande supplémentaire d'une corde avec un mousqueton (pour décrocher facilement le berceau de la corde) chez nous.

Si vous mettez votre bébé sous une couverture, on vous conseille de bien la mettre sous le matelas ou sous la planche de lit. De cette manière le matelas reste bien à plat.

Assez de blabla, c'est l'heure de préparer le petit nid douillet. Bonne chance, et on vous souhaite beaucoup de bons moments de sommeil à votre bébé.

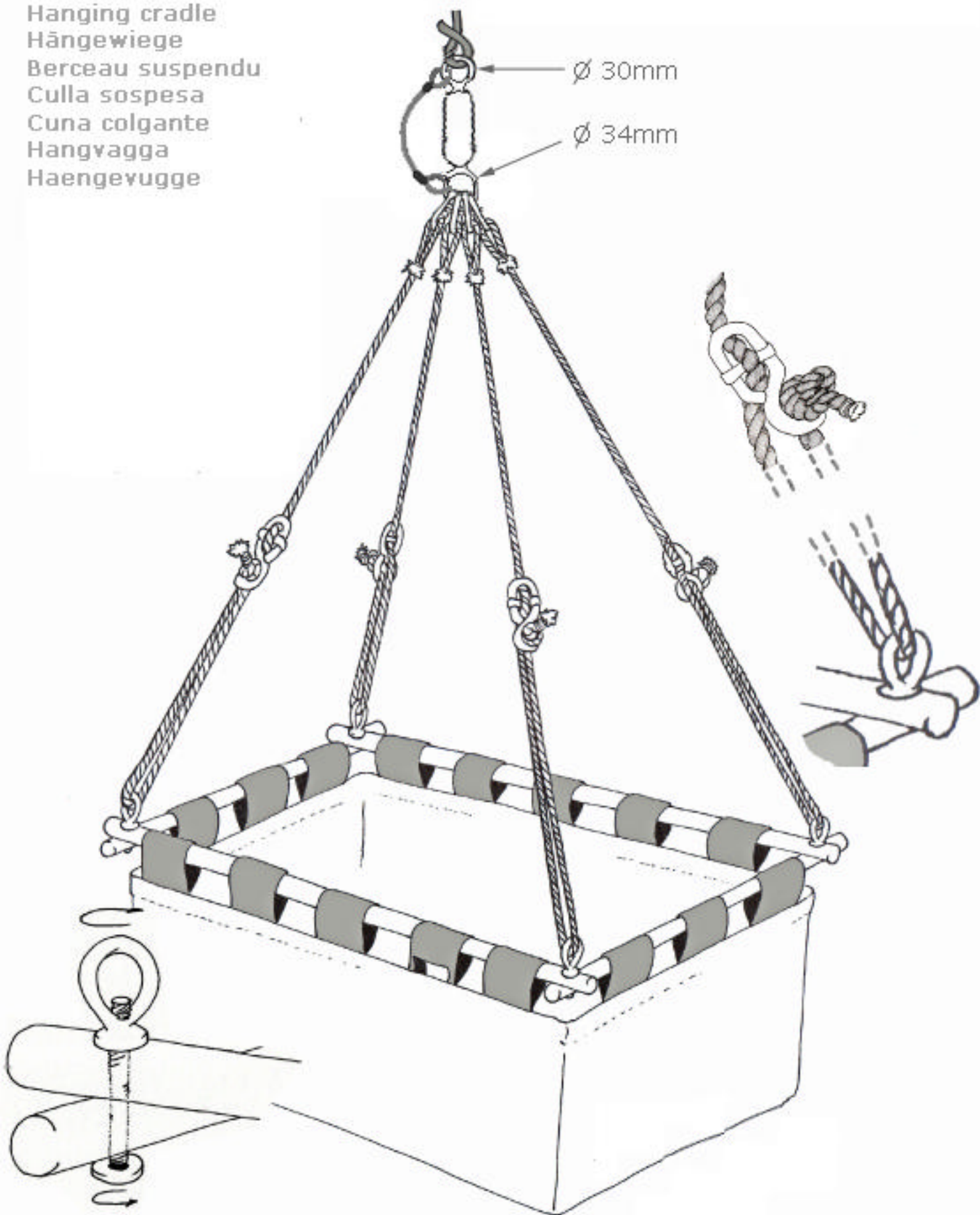
P.S. Vos expériences et photos (video) du berceau

de Kindekeklein sont les bienvenues!

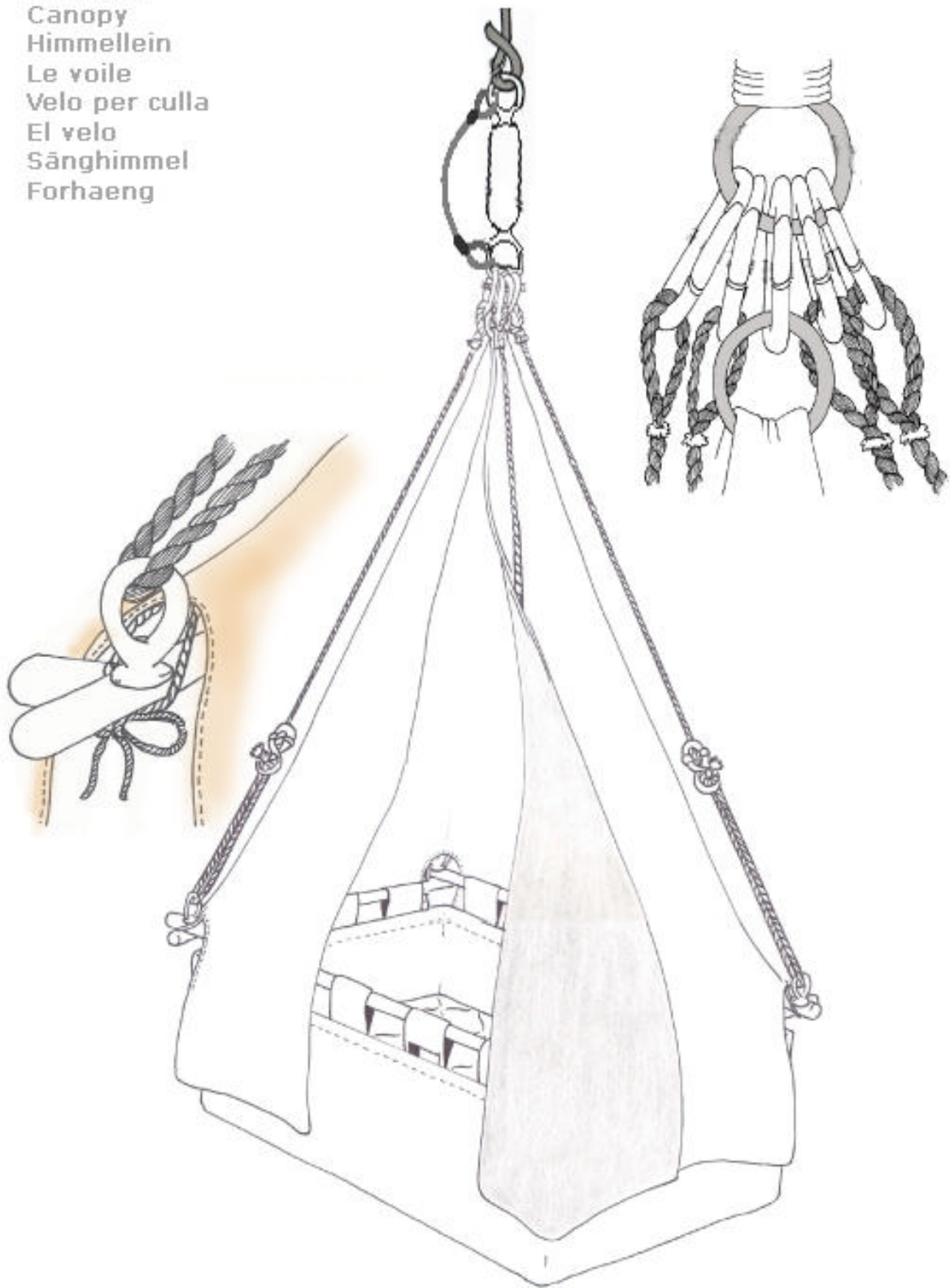
Envoyez les à info@berceau-suspendu.fr

On en mettra certaines sur le site.

Hangwieg
Hanging cradle
Hängewiege
Berceau suspendu
Culla sospesa
Cuna colgante
Hangvagga
Haengevugge



Hemeltje
Canopy
Himmellein
Le voile
Velo per culla
El velo
Sānghimmel
Forhaeng



Conditions de livraison

Données de la société

Kindekeklein est implanté aux Pays Bas à Haarlem, Lambrecht van Dalelaan 48, 2015 EV.

Kindekeklein est inscrit dans le registre du commerce de la Chambre de Commerce aux Pays Bas sous le n°34225822. N° de TVA 1734.60.550.B.01

Vous pouvez contacter Kindekeklein du lundi au vendredi de 9h -18h au tél. 09 75 54 63 60 ou par mail esther@berceau-suspendu.fr

Vous pouvez passer une commande :

- par le formulaire de commande en ligne,
- en envoyant un email à esther@berceau-suspendu.fr,
- ou en appelant le numéro 09 75 54 63 60. De l'étranger le numéro + 33-975546360.

Commande

Kindekeklein vend ses articles directement aux consommateurs par Internet.

Vous pouvez passer une commande dans la boutique en ligne.

Quand vous passez commande, merci de bien vérifier vos données. Si vous constatez des erreurs, merci de nous contacter impérativement.

Tous les **tarifs** mentionnés sont TVA incluse à 19%.

Frais de port

Les tarifs des produits sont **en Euros** hors frais de port. Le montant des frais de ports varie en fonction du poids, de la taille du produit et du pays de destination. Ils seront mentionnés sur le bon de commande lors de la finalisation de votre commande.

Paiement

Après avoir passé votre commande, vous recevrez impérativement un mail de confirmation ainsi qu'une facture pour votre administration.

Vous avez la possibilité de payer immédiatement en ligne ou plus tard par virement bancaire. Vous trouverez les données de paiement sur votre facture.

Sauf dispositions contraires prévues avec Kindekeklein, les produits commandés seront livrés après réception de votre paiement. Sinon en cas de dispositions contraires, le délai de paiement sera de 2 semaines maximum à compter de la livraison de votre commande.

Les articles restent la propriété de Kindekeklein jusqu'à la date du règlement total de la commande.

En cas de non paiement du client, Kindekeklein se réserve le droit, conformément à la loi, de facturer des frais de dédommagement qui auront été mentionnés préalablement au client.

Livraison

Le délai actuel de livraison de nos produits est mentionné sur la page « Questions Fréquentes » et il sera également mis sur le site lors de votre commande. Le délai de livraison part à compter de la réception de votre paiement.

Si, le délai de livraison vous semble trop long, vous avez la possibilité de choisir lors de votre commande l'option 'commande express'. Une commande express sera expédiée dans les 2 jours ouvrés qui suivent votre paiement. Les frais supplémentaires encourus vous seront appliqués lors de votre commande dans la boutique en ligne.

Si Kindekeklein s'aperçoit que le délai de livraison n'est pas réalisable, Kindekeklein vous contactera dans le délai de livraison prévu.

La destination de livraison est l'adresse de livraison que vous avez donnée lors de votre commande. Si l'adresse ne s'avère pas la bonne, les frais éventuels qui en résultent, seront à votre charge.

Le risque d'endommagement ou de perte des produits jusqu'au moment de livraison chez le client sont à la charge de Kindekeklein, sauf dispositions contraires prévues avec Kindekeklein.

Votre commande vous sera envoyée par courrier.

Sept jours de rétractation

Pour votre commande, vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date de réception de votre commande par vous ou par un tiers. Pendant ce délai, vous avez la possibilité de retourner votre commande, de préférence en indiquant la raison. Notez bien vos données (nom et n° de la facture). Les retours de commandes non identifiées ne peuvent être traités.

Pour retourner les articles qui ne vous conviendraient pas, les frais de transport seront alors à votre charge.

Vous ne pouvez retourner que des articles inutilisés dans leur emballage original. Maniez les produits et l'emballage avec soin. Vous pouvez sortir le produit de l'emballage pour le découvrir et vous permettre de l'apprécier pour décider si vous souhaitez le garder ou non. Ses parties en tissu doivent être le plus possible pliées comme vous les avez reçues. Si Kindekeklein constate que vous n'avez pas fait attention au produit ou à l'emballage, Kindekeklein peut vous facturer des frais raisonnables de dédommagement.

Le montant que vous avez éventuellement payé à la commande, vous sera remboursé au plus tard 30 jours après renvoi de cette commande, et, s'il y avait lieu, après déduction des frais de dédommagement pré-cités.

Contenu du site web

Toutes les démarches ont été effectuées pour assurer la fiabilité des informations contenues sur ce site Internet, ainsi que le contenu des autres documentations de Kindekeklein. Malgré tout, Kindekeklein ne peut pas donner des garanties sur la nature, l'exactitude ou la contenance de ces informations. Kindekeklein ne peut encourir aucune responsabilité du fait d'erreurs ou des informations désuètes ou pour les résultats qui pourraient être obtenus par l'usage de ces informations.

Garantie

Kindekeklein garantie que ses produits sont conformes:

- à ce qui est montré et nommé sur le site internet.
- aux exigences raisonnables de solidité et/ou utilisables
- et à la législation actuelle et/ou à la réglementation de sécurité.

La période de garantie est de 3 ans. Cette garantie concerne les erreurs de matériaux ou de construction.

La garantie n'est pas valable sur :

- les défauts suite à l'utilisation et l'usure.
- les modifications faites sur le produit après l'achat.
- ou l'utilisation d'accessoires non jugés aptes par Kindekeklein ou ne provenant pas de Kindekeklein.

La garantie n'est également pas valable sur les produits qui n'ont pas bien suivi les instructions de montage, les conditions générales des produits ou les conseils d'entretien.

Réclamations

Si vous n'êtes pas satisfaits, Kindekeklein appréciera que vous lui indiquiez votre mécontentement. Merci de le faire dans un délai raisonnable, complet et clair, par téléphone ou par email.

Kindekeklein répondra à votre mécontentement dans un délai maximal de 2 semaines, ou essaiera dans la mesure du possible de résoudre votre problème de manière satisfaisante.

Si ce délai s'avère insuffisant pour répondre à votre mécontentement, Kindekeklein vous informera du délai supplémentaire nécessaire pour obtenir une réponse plus experte.

Si votre mécontentement ne peut être pas résolu à l'amiable, la loi Néerlandaise s'appliquera.

Conditions générales des chèques cadeaux

Par la boutique en ligne, il est possible de commander un chèque cadeau d'un certain montant. Ces chèques cadeaux peuvent être utilisés pour l'achat de 1 ou plusieurs produits de Kindekeklein.

Si vous choisissez le chèque cadeau, Kindekeklein vous enverra le chèque cadeau ainsi qu'un code.

Faites en sorte de conserver le chèque cadeau. En cas de vol (dont également l'utilisation du code par tiers non autorisé) ou perte (dont également la suppression par erreur des e-mails) on ne vous donne pas en principe de dédommagement.

Sur le chèque cadeau vous trouverez la valeur, la durée et la date d'échéance et/ou d'éventuelles autres conditions. Après l'échéance le chèque cadeau ne peut être utilisé.

Comment utiliser le chèque cadeau : rajouter d'abord les produits souhaités dans votre 'panier'. Lors de la finalisation de votre commande vous avez la possibilité de remplir le code du chèque cadeau. Le montant concerné sera automatiquement déduit du montant total.

Chèques cadeaux achetés chez Kindekeklein sont seulement échangeables contre des achats chez Kindekeklein

Les chèques cadeaux ne peuvent être utilisés pour une commande déjà en cours et/ou une commande impayée.

Les chèques cadeaux ne peuvent être échangés contre de l'argent.

Si le montant du chèque dépasse le montant total de la commande, le montant restant sera automatiquement supprimé.

Si le montant total de la commande est plus élevé que le(s) chèque(s) cadeau(x) utilisé(s), la différence doit être payée avec un des modes de paiement disponibles dans la boutique en ligne.

Si Kindekeklein doit rembourser le montant total de la facture ou une partie du montant total et si la commande a été payée par 1 ou plusieurs chèques cadeaux, le remboursement se fera également par chèques cadeaux. Le montant restant (s'il y en a) vous sera remboursé par virement bancaire.

Conditions d'utilisation du produit

Lisez et suivez à la lettre l'instruction de montage du produit concerné pour une liste des éléments et pour un montage et une utilisation en sécurité. Vous trouverez les instructions de montage [ici](#) sur notre site web.

Le berceau est conçu pour l'utilisation domestique et professionnelle.

Le berceau peut être utilisé le jour comme la nuit. Dès que votre bébé sait se retourner, sait relever son buste en s'appuyant sur ses mains ou s'asseoir, le berceau n'est plus approprié pour son utilisation. En fonction du développement du bébé (entre ses 4 et 9 mois).

Faites en sorte que le ressort de traction soit utilisé 'normalement'. Avec 'normal' le fabricant veut dire, de **ne pas tourner ou tordre** le ressort ou de **le tirer brusquement** (lâcher). De plus un ressort de traction peut casser. Utilisez **toujours** la **corde de sécurité** fournie avec.

Un crochet gymnase ne doit pas être serré dans le plafond avec trop de force. Percer un bon avant-trou. N'utiliser pas de tourne - vis ou autre chose pour pouvoir forcer plus fort pendant que vous serrez le crochet. Il est possible que le crochet se torde, de ce fait il perdra une grande partie de sa solidité. Dans le cas extrême le crochet gymnase peut casser en deux, tout de suite ou plus tard. Pour ces raisons n'utilisez jamais un crochet gymnase d'occasion.

Faites en sorte que les cordes soient nouées de manière solide et sûre et contrôlez-les régulièrement. Utilisez les « huit » de réglage pour régler les cordes en cas de besoin, pour que le berceau reste bien en balance.

Utilisez le matelas fait sur mesure de Kindekeklein. Ce matelas est bien ajusté et à une bonne épaisseur, ce qui donne la solidité nécessaire et une juste profondeur du berceau. Le berceau doit avoir une profondeur de 20 cm minimum, en comptant le haut du bac du berceau en tissu jusqu'au côté supérieur du matelas. Si vous souhaitez utiliser un autre matelas, il doit avoir les dimensions suivantes: 42cm – 77 cm et une épaisseur maximale de 8 cm.

Le berceau *suspendu* de Kindekeklein n'est pas utilisable en tant que couffin contrairement au berceau suspendu/sur pieds, à condition d'être monté en version sur pieds.

Quand le berceau suspendu/sur pieds est utilisé par terre, les anneaux de levage femelles dans les coins doivent être bien serrés.

Faites en sorte que le sol en-dessous du berceau soit sec et horizontal, et laissez ventiler régulièrement le dessous du berceau.

Le berceau ne peut être utilisé comme parc.

Le trépied doit toujours être placé sur une surface plate.

Charge:

Berceau suspendu simple: max. 9 kg

Berceau jumeau: max. 16 kg

Crochet gymnase/branche de suspension/trépied: max. le poids d'un berceau jumeau + la charge max. d'un berceau jumeau.

Ne suspendez jamais le berceau à proximité d'un feu ou d'une autre source de chaleur dangereuse comme un poêle à gaz ou un radiateur électrique, etc....

Faites en sorte que les éléments soient montés de manière correcte et que les vis/anneaux etc. soient bien fixés, pour qu'il n'y ait pas de risque pour le bébé ou les vêtements du bébé (par exemple, cordelettes, fils, etc.) afin d'éviter que le bébé reste pris au piège. Contrôlez régulièrement si la visserie et les fixations sont toujours bien fixées.

Le berceau doit être utilisé de manière normale. Avec 'normale' on veut dire : bercer et bouger doucement/normalement et charger uniquement verticalement la branche de suspension.

Tenez à distance les petits enfants qui jouent lorsqu'ils ne sont pas sous surveillance.

N'utilisez pas le berceau quand il est endommagé ou qu'il y a des éléments défectueux ou manquants.

Suivez les conseils de lavage mentionnés sur l'étiquette de lavage.

Lors d'utilisation dans une crèche:

Suivez les conditions mentionnées ci-dessus.

En plus:

Suspendez le berceau et/ou la branche de suspension à un bonne hauteur de travail.

Faites en sorte que tous les employés qui utilisent les produits soient bien informés et initiés à la bonne utilisation en sécurité du berceau suspendu. Créez, conformément à la loi sur la garde d'enfants, une analyse de risque sur le produit.

Utilisez le berceau et son trépied uniquement sous surveillance d'un employé, compte-tenu de la possible présence d'autres (petits) enfants dans les environs qui peuvent pousser et faire tomber ces équipements.

Vérifiez régulièrement la solidité des produits. Si une défectuosité est constatée, le produit ne doit plus être utilisé. Informez immédiatement tous les employés de la crèche pour éviter qu'un bébé soit en contact avec un produit défectueux et non sécurisé.