

LEVERINGSVOORWAARDEN

Bedrijfsgegevens

Kindekeklein is gevestigd in Haarlem op de Lambrecht van Dalelaan 48, 2015 EV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Haarlem onder nr. 34225822. Het B.T.W.nr. is 1734.60.550.B.01.

Kindekeklein is tijdens kantooruren telefonisch te bereiken op 023-5512219 of 06-47576133. Haar emailadres is info@wiegje.nl.

Bestelling

Kindekeklein verkoopt haar artikelen rechtstreeks aan de gebruiker via internet.

Een bestelling kun je doen via de webwinkel. Wil je langskomen op het vestigingsadres in Haarlem om de producten te bekijken dan is dat ook mogelijk, maar alleen op afspraak.

Wanneer je bestelt zorg er dan voor dat je gegevens correct zijn ingevuld. Kom je erachter dat er onjuistheden zijn vermeld, meldt dat dan per omgaande.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 19% BTW.

Verzendkosten

De prijzen voor de artikelen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht, de grootte van het product en het land van aflevering.

De betreffende verzendkosten worden tijdens het betaalproces bekend gemaakt.

Betaling

Na je bestelling ontvang je per mail direct een bevestiging van je bestelling plus een factuur voor je eigen administratie. Betalen kan direct na het online winkelen of later via een bankoverboeking. De betaalgegevens vind je op de factuur.

Bestelde producten worden geleverd ná ontvangst van de betaling tenzij anders is overeengekomen met Kindekeklein. Wanneer betaling achteraf is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van twee weken.

De producten blijven eigendom van Kindekeklein tot het verschuldigde bedrag volledig is betaald.

In geval van wanbetaling van de klant heeft Kindekeklein behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Levering

De geldende levertijd van de producten vind je in de veelgestelde vragen en worden tijdens het bestelproces aangegeven. De levertijd gaat in na ontvangst van de betaling. Is de levertijd voor jou te lang, dan kun je tijdens het bestelproces kiezen voor een spoedbestelling. Bij een spoedbestelling wordt je bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van je betaling verzonden. De extra kosten die hiervoor in rekening worden tijdens het bestelproces aangegeven.

Wanneer Kindekeklein niet aan de levertermijn kan voldoen zal zij jou hiervan binnen de oorspronkelijke levertermijn op de hoogte brengen.

Als plaats van levering geldt het adres dat jij aan Kindekeklein kenbaar hebt gemaakt. Wanneer blijkt dat er een onjuist adres is opgegeven zijn de mogelijk daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de klant bij Kindekeklein, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Je bestelling wordt per post naar je toe gezonden.

Zeven werkdagen bedenktijd

Je krijgt de bestelde artikelen zeven werkdagen op zicht, gerekend vanaf de dag na ontvangst van het

product door of namens jou. Binnen die tijd kun je, bij voorkeur met opgave van reden, je bestelling terugsturen. Vermeld hierbij duidelijk je klantgegevens (naam/bestelnummer). Retourzendingen waarbij niet duidelijk is van wie deze afkomstig is kunnen niet in behandeling worden genomen.

Bij het retourneren van het pakket zijn de verzendkosten voor jouw rekening.

Je kunt alleen ongebruikte artikelen in de originele verpakking terugsturen. Ga zorgvuldig om met het product en de verpakking. Je mag het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wil houden. Stoffen onderdelen dienen zoveel mogelijk opgevouwen te worden zoals ontvangen. Wanneer blijkt dat je niet zorgvuldig met de verpakking en/of het product bent omgegaan, kan Kindekeklein redelijke kosten in rekening brengen.

Het evt. door jou betaalde bedrag zal Kindekeklein uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending terugbetalen, evt. met inhouding van kosten voor onzorgvuldig gebruik.

Inhoud website

De inhoud van deze site en ook de inhoud van alle andere uitingen van Kindekeklein zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Kindekeklein kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Kindekeklein is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

Garantie

Kindekeklein staat er voor in dat haar producten overeenkomen met wat zij op haar website laat zien en vertelt, en dat haar producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en aan de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

De garantieperiode voor Kindekeklein producten bedraagt 3 jaar. Deze garantie heeft betrekking op materiaal- en constructiefouten. De garantie is niet van toepassing op gebreken als gevolg van normaal gebruik en slijtage. Ook aanpassingen aan het product na aankoop of het gebruik van accessoires die niet zijn goedgekeurd door dan wel afkomstig zijn van Kindekeklein vallen buiten de garantie. De garantie is ook niet van toepassing wanneer niet voldaan is aan de montage-instructies, de productvoorwaarden of onderhoudsvoorschriften.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt dan stelt Kindekeklein het op prijs wanneer je die aan haar kenbaar maakt. Doe dit s.v.p. binnen een redelijke termijn, volledig en duidelijk, telefonisch of per mail.

Kindekeklein zal op je klacht reageren binnen een termijn van maximaal twee weken, waarbij zij al het redelijke er aan doet om je klacht naar tevredenheid op te lossen. Wanneer meer tijd nodig is om je klacht te behandelen, zal Kindekeklein je daarover berichten waarbij een indicatie aangegeven wordt wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Wanneer de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost geldt het Nederlands recht.

CADEAUBONVOORWAARDEN

Via de webwinkel is het ook mogelijk een cadeaubon te kopen voor een bepaalde waarde. Deze kunnen worden gebruikt voor het aankopen van één of meer Kindekeklein producten.

Wanneer je kiest voor een cadeaubon, dan krijg je van Kindekeklein een cadeaubon met een code toegestuurd.

Zorg ervoor dat je de cadeaubon zorgvuldig bewaart. In geval van diefstal (waaronder ook begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt in principe geen vergoeding plaats.

Op de cadeaubon staan de waarde, de duur en vervaldatum en/of eventueel andere voorwaarden vermeld. De geldigheidstermijn staat vermeld op de website bij het product zelf. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.

Om een cadeaubon te gebruiken plaats je het/de door jou geselecteerde product(en) in het "winkelwagentje". Tijdens het betaalproces kun je de cadeauboncode invullen. Het betreffende bedrag wordt van het totaalbedrag afgetrokken.

Cadeaubonnen uitgegeven door Kindekeklein zijn alleen inwisselbaar voor aankopen bij Kindekeklein.

Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande/lopende bestellingen gebruikt worden.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

Indien de waarde van de cadeaubon het aankoopbedrag overschrijdt vervalt het resterende bedrag.

Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Kindekeklein cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden zoals mogelijk in de webwinkel.

Wanneer Kindekeklein overgaat tot creditering van (een deel van) de factuurwaarde, en de bestelling is betaald met één of meer cadeaubonnen, zal terugbetaling ook plaatsvinden door uitgifte van een of meer nieuwe cadeaubon(nen). Het evt. resterende bedrag wordt door middel van bankoverboeking teruggestort.

PRODUCTVOORWAARDEN

Raadpleeg en volg de **montage-handleiding** van het betreffende product voor een overzicht van de verschillende onderdelen en voor het in elkaar zetten voor veilig gebruik. De handleidingen vind je [hier](#) op onze website.

De producten zijn bedoeld voor **huishoudelijk** en **professioneel** gebruik.

De **wieg** is geschikt voor **dag en nacht-gebruik**. **Wanneer de baby zich kan omrollen, zich kan opdrukken of kan zitten is de wieg niet meer geschikt om te gebruiken**. Afhankelijk van de ontwikkeling van het kind is hij of zij dan tussen de 4 en 9 maanden.

De **veer** van de wieg dient '**normaal**' gebruikt te worden. Onder 'normaal' verstaat de fabrikant het niet draaien /torderen of plotseling ontladen (loslaten) van de veer. Bovendien: **een veer kan breken**. Gebruik **altijd** de meegeleverde **veiligheidslijn!**

Een **schommelhaak** mag niet met té veel kracht worden ingedraaid. Boor goed voor. Gebruik geen schroevendraaier of iets dergelijks om extra kracht te zetten bij het draaien. Het kan zijn dat je dan de haak tordeert, waardoor hij een groot deel van zijn kracht kan verliezen. In het uiterste geval kan hij direct maar ook later breken. Gebruik om die reden geen tweedehands schommelhaak.

Zorg dat de **touwen** van de wieg stevig en veilig zijn geknoopt en check deze regelmatig. Verstel de touwen met de verstelachten wanneer nodig, om de wieg in goede balans te houden.

Gebruik het door Kindekeklein op maat gemaakte **matras** voor de wieg. Deze heeft de juiste passing en dikte, die zorgen voor de juiste stevigheid en de juiste diepte van de wieg. De diepte van de wieg dient minstens 20 cm te zijn, gerekend vanaf de rand van de stoffen wiegenbak tot de bovenkant van het matras. Wanneer een ander matras wordt gebruikt dient deze een afmeting te hebben van 42 bij 77 cm en maximaal 8 cm dik.

De Kindekeklein hangwieg is niet te gebruiken als een **reiswieg**. De Kindekeklein **hang/sta-wieg** is dat wel, mits deze als sta-versie is geïnstalleerd.

Wanneer het bakje van de **stawieg losgekoppeld op de grond** wordt gebruikt, dienen de oogmoeren in de hoeken weer stevig aangedraaid te worden. Zorg ervoor dat de ondergrond horizontaal en droog is en laat bovendien de onderkant van de wieg regelmatig ventileren.

De wieg is **niet** te gebruiken als **box**.

Zorg ervoor dat de **standaard** op een **vlakke ondergrond** staat.

Belasting:

Eenlingwiegen: max. 9 kilo

Tweelingwieg: max. 16 kilo

Schommelhaak/hangtak/standaard: max. het gewicht van een tweelingwieg incl. maximale belasting.

Zet of hang de producten **niet** in de buurt van open vuur of andere gevaarlijke **warmte bronnen** zoals gaskachels, elektrische straalkachels.

Zorg ervoor dat alle **onderdelen** op de juiste manier in elkaar zitten, en zorg ervoor dat de schroeven/moeren **vastzitten**, zodat er geen risico bestaat dat de baby of kleertjes van de baby (bijvoorbeeld koordjes, bandjes, etc.) op de een of andere manier vast komen te zitten of blijven haken en de baby verstrikt raakt. **Controleer** de ijzerwaren **regelmatig** opdat ze nog vast zitten.

De producten dienen op een **normale** manier **gebruikt** te worden. Onder normaal wordt verstaan: een normale/rustige manier van schommelen en veren van de wieg en het uitsluitend verticaal belasten van de Hangtak.

Houd kleine, **spelende kinderen bij de producten vandaan** wanneer zij niet onder toezicht staan.

Gebruik de producten **niet** wanneer er tekenen zijn van **beschadiging**, defecte of ontbrekende onderdelen.

Houd je aan de **wasvoorschriften** zoals aangegeven op het waslabel.

Voor gebruik kinderdagverblijf:

Houdt alle voorwaarden zoals hierboven aangegeven in acht.

Bovendien:

Hang de wieg en/of hangtak op een **goede werkhoogte**.

Zorg dat alle **medewerkers** die gebruikmaken van de producten goed **geïnformeerd** en geïnstrueerd zijn over een veilig gebruik van de hangwieg. Maak, conform de wet op de kinderopvang, een eigen risico-analyse van het product.

Gebruik de **wieg alleen onder toezicht**, aangezien er altijd andere (kleine) kinderen in de buurt kunnen zijn.

Gebruik ook de **standaard alleen onder toezicht**, aangezien er altijd andere (kleine) kinderen in de buurt kunnen zijn, die hem omver kunnen duwen.

Controleer de producten **regelmatig** op mogelijke gebreken. Wanneer ondeugdelijkheid wordt geconstateert, mag het product niet meer gebruikt worden. Informeer alle medewerkers van de kinderopvang, zodat een baby niet per ongeluk toch in aanraking komt met een kapot en daardoor onveilig product.